

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6年 4月 1日

ひたちなか支援教室

配布数： 8枚 回答数： 6枚 回収率： 75%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	0%	2階までの階段は急かもしれません。	階段に、人感照明を設けて足元を明るくする
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83%	17%	0%	0%	メインの活動はわかっているのですが療育が何を行われているのかよく分かってません。すみません。	保護者様へ、改めて療育の説明を行う
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	67%	0%	0%	具体的に分かっていません。	今のところはあまり機会はないが、11月のこども部会に参加予定(ハッピースマイル鹿島さん発案)
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	50%	0%	0%	送り等で丁寧に教えて頂いてますが、面談は行ってません。	送迎時にお子さんの様子を伝えることが多いが、保護者様の意見を確認し、必要に応じて面談を行っていく
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	67%	33%	0%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	83%	17%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	33%	0%	0%		
非常時 の 対応	⑭ 個人情報に十分注意されているか	83%	17%	0%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%	0%	0%		
満足 度	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	0%		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつも急な対応ありがとうございます。	これからも子どもたちの細かいところまで気付けて支援していけるよう努めます。